

DESCRIPCIÓN FUNCIONALIDADES
APLICACIÓN MÓVIL - FARMA

24 de Octubre 2024

Contenido

Descarga de la App y Registro de Usuario	2
Servicios	7
Recetas	8
Coberturas	8
Turnos	11
Tratamientos	15
Token de Seguridad	17
Farmacia de Afinidad	18

Objetivo

El documento desarrollado a continuación tiene como objetivo estructurar, detallar y describir las distintas funcionalidades que integran la solución digital, diseñada para afiliados de obras sociales, dentro de una app para dispositivos móviles. Para ello, se pretende describir los distintos servicios y procesos que los usuarios pueden llevar a cabo a través de sus tablets y/o celulares, desde cualquier lugar y en cualquier momento.

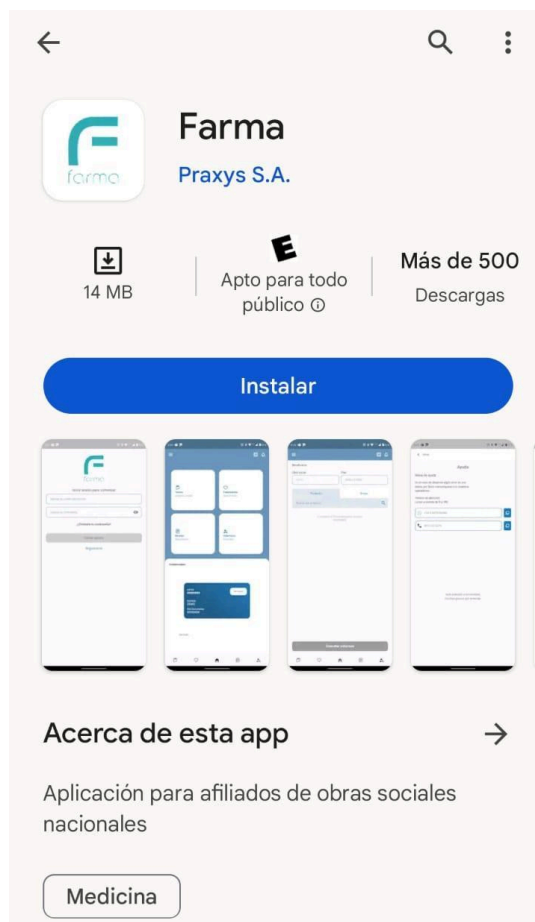
Alcance

El alcance de esta solución es para el 100% de los afiliados de las obras sociales incluidas dentro de la aplicación, sus grupos familiares, todas las coberturas en vademécums y las distintas farmacias de la región que dispensan sus medicamentos.

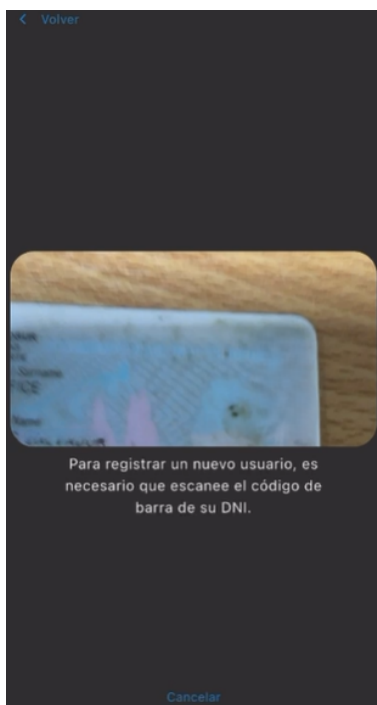
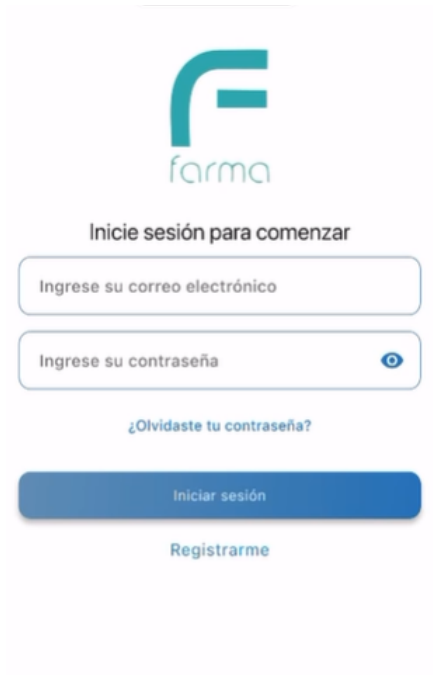
Descripción de las Funcionalidades

Descarga de la App y Registro de Usuario

La App para afiliados estará disponible en las principales tiendas de aplicaciones: App Store (iOS) y Play Store (Android). El paciente podrá buscar la aplicación ingresando "Farma" en el buscador de su tienda digital o escaneando el código QR correspondiente.

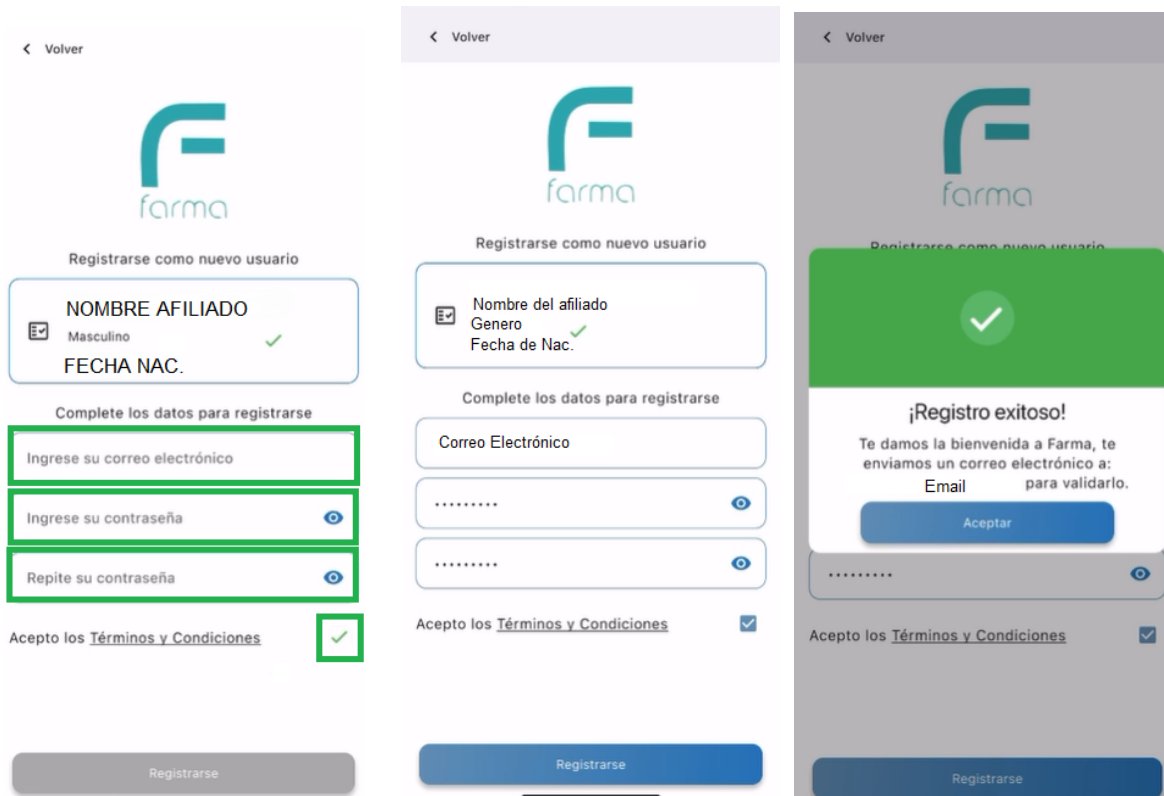


Una vez descargada la aplicación, el usuario deberá hacer clic en el botón "Registrarme". A continuación, deberá escanear el código de barras ubicado en la parte inferior del DNI.



Después de escanear el DNI, se mostrará una pantalla donde los datos del afiliado se completarán automáticamente. Solo será necesario ingresar el correo electrónico y crear una contraseña. Es importante que la contraseña tenga al menos 8 caracteres, incluyendo una letra mayúscula y un número. Luego, se debe aceptar los términos y condiciones seleccionando el casillero correspondiente y hacer clic en "Registrarse".

Si el registro es exitoso, se mostrará una ventana emergente confirmándolo.



A continuación, se deberá acceder al correo electrónico (desde el teléfono celular) proporcionado y hacer clic en el enlace de confirmación.



Al hacer clic en el enlace, la app FARMA se abrirá nuevamente, y el usuario deberá ingresar su correo electrónico y la contraseña elegida. Por única vez, se realizará una validación de identidad; si esta es satisfactoria, se mostrará una confirmación en pantalla.

farma

Inicie sesión para comenzar

Correo electrónico

.....

¿Olvidaste tu contraseña?

Iniciar sesión

Registrarme

Validación de identidad

Por la seguridad de sus datos debemos validar la identidad de su persona. Se le realizarán una serie de preguntas relacionadas a su consumo de medicamentos.

Validar identidad

Volver

1 de 1 preguntas

¿Cuáles de los siguientes medicamentos consumió en los últimos 6 meses?

Seleccione una o más respuestas

ALMAXIMO 100 mg COM x 10

¡Validación exitosa!
Se verificó correctamente su identidad

Aceptar

Validar

Finalmente, se solicitarán permisos para que la app pueda enviar notificaciones al dispositivo móvil, y se abrirá un tutorial de bienvenida que servirá como guía para los usuarios que ingresen por primera vez. A partir de este momento, el usuario podrá acceder a todas las funcionalidades de la app FARMA.

Servicios

Al ingresar a la pantalla de inicio del menú podrá visualizar los accesos a las distintas funcionalidades de la aplicación.

Entre ellas se encuentran:

- Recetas
- Coberturas
- Tratamientos
- Turnos

Recetas

Desde “**Recetas**”, el afiliado podrá consultar el historial de recetas electrónicas que tenga prescriptas por su médico tratante, el estado de las mismas y toda la información relevante para la dispensa de su medicamento (producto, drogas, dosis, presentación, indicaciones, etc.).

En este punto, el afiliado puede también compartir la receta a la farmacia directamente, dando acceso al farmacéutico a los datos de la prescripción. De este modo, ya sea en la reserva o en una compra presencial, el paciente es quien permite el acceso a la farmacia a sus recetas electrónicas.

Coberturas

Desde “**Coberturas**”, el afiliado podrá ver el estado de las reservas realizadas en su farmacia, para conocer si la misma ya está disponible o para interactuar de diferentes maneras con su farmacéutico. Es importante aclarar que el criterio de selección de la farmacia será realizado únicamente por el afiliado (usuario de la aplicación).

En “**Coberturas**”, el afiliado deberá elegir el *beneficiario* y la *obra social* por la cual desea consultar su cobertura.



Si desea realizar una búsqueda por producto, el afiliado deberá seleccionar el botón “Producto” y luego escribir el nombre comercial. De la misma manera, si quiere consultar su cobertura por droga, el afiliado podrá llevar a cabo la búsqueda haciendo clic en el botón “Droga” en base a la droga y su composición.



Poniendo las primeras palabras del producto o droga y presionando sobre la lupa, el sistema arrojará las diferentes opciones de drogas o productos para elegir.

< Volver

Beneficiario

Obra social

Producto Droga

amoxi

Complete el formulario para mostrar resultados.

Consultar cobertura

Recetas Coberturas Inicio Tratam... Turnos

- Productos
- AMOXIDAL 1 g AMP x 1
 - AMOXIDAL 1 g COM x 16
 - AMOXIDAL 250 mg SUS x 90
 - AMOXIDAL PEDIATRICO 500 mg SUS x 90
 - AMOXIDAL RESPIRATORIO 500 mg SUS x 90
 - AMOXIPENIL 250 SUS x 90
 - AMOXIPENIL 500 COM x 16
 - AMOXIPENIL 500 SUS x 120
 - AMOXIPENIL BRONQUIAL 250 SUS x 120
 - AMOXIPENIL BRONQUIAL 500 COM x 16
- Recetas Coberturas Inicio Tratam... Turnos

Una vez seleccionado el producto para consultar cobertura, el usuario deberá presionar sobre el botón “Consultar cobertura”.

< Volver

Beneficiario

Obra social

Producto Droga

AMOXIDAL 1 g COM x 16

Complete el formulario para mostrar resultados.

Consultar cobertura

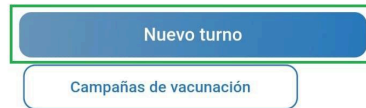
Recetas Coberturas Inicio Tratam... Turnos

Allí, el sistema visualizarán las letras de color “negro” cuando los medicamentos tienen cobertura asociados a la obra social y el plan correspondiente. A la derecha estará reflejado el copago que el afiliado deberá realizar para cada uno de los productos, mostrando, no solo el producto que fue seleccionado en la consulta, sino también otros alternativos de la misma franja terapéutica para que el afiliado elija cual le convenga adquirir. A su vez, las letras que posean color “gris” son aquellos productos, de la misma franja terapéutica, pero que no poseen cobertura.

PRODUCTO LABORATORIO	PRECIO	IMPORTE AFILIADO
AMOX-G 1000 mg COM x 16 Klonal	\$4,647.89	\$2,091.55
AMOXICILINA LAFEDAR 1000 mg COM x 16 Lafedar	\$2,438.46	\$1,097.31
AMOXICILINA RICHET 1000 mg COM x 16 Richet	\$4,868.85	\$2,190.98
AMOXIDAL 1 g COM x 16 Roemmers	\$5,142.61	\$2,314.17
AMOXIFARMA 1000 mg COM x 16 Hib Pharma	\$3,707.65	\$1,668.44
BIOLABSA 1000 mg COM x 16 Labsa	\$4,478.21	\$2,015.19
DARZITIL 1000 mg COM x 16 Fabra	\$4,499.60	\$2,024.82
TRIFAMOX 1000 mg COM x 16 Bagó	\$5,718.59	\$2,573.37
AMOXOL 1000 mg COM x 16 Lepetit	\$5,001.60	\$5,001.60
CLIACIL 1000 mg COM x 16 Rnnnet	\$4,802.00	\$4,802.00

Turnos

Desde “**Turnos**”, el afiliado podrá gestionar las reservas de sus turnos. En caso de no tener ningún turno reservado, deberá solicitar un nuevo turno pulsando sobre “*Nuevo Turno*”.



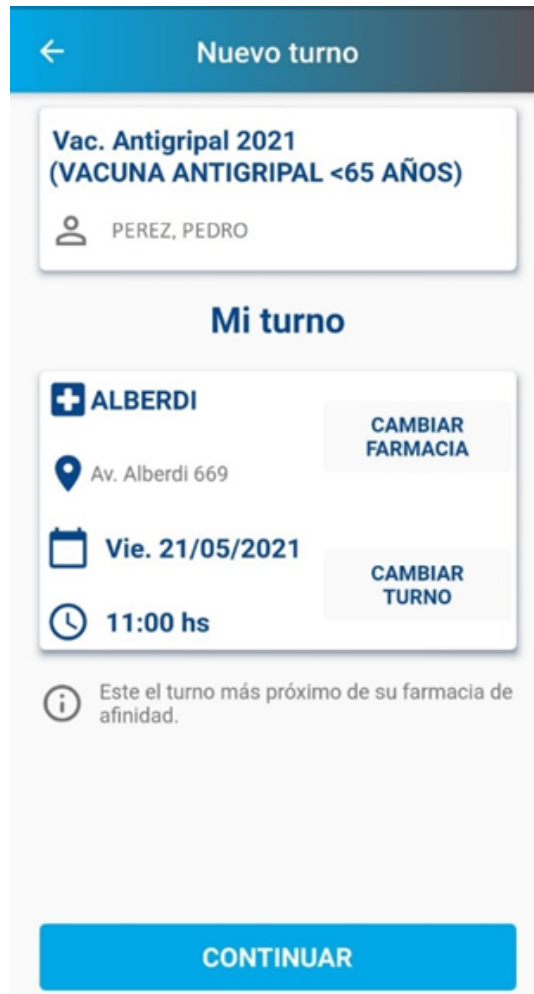
ⓘ
No tenés ningún turno todavía



Allí visualizará las distintas campañas de vacunación y las distintas posibilidades para solicitar un turno nuevo. Si posee adherido un grupo familiar podrá solicitarle un turno a cualquier miembro de él, seleccionando el nombre del afiliado en el selector.

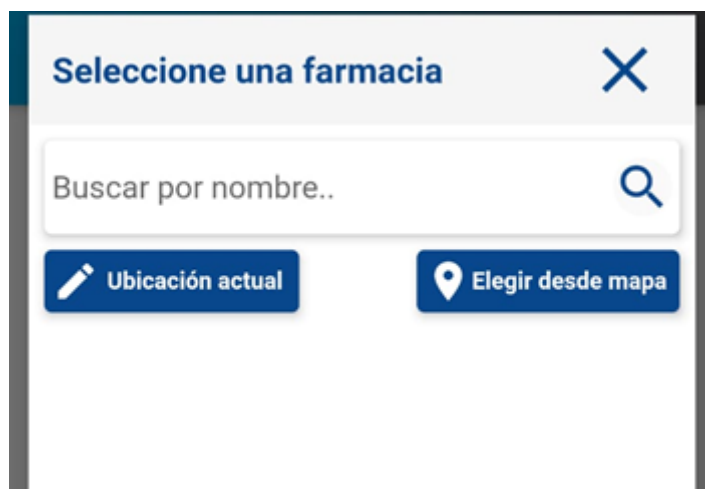
En este caso, solo está disponible la opción para solicitar turno para la vacuna antigripal, por lo que el afiliado deberá pulsar sobre dicho botón.

El sistema asignará automáticamente el turno más RÁPIDO que se encuentre disponible en la farmacia de afinidad elegida por el paciente, sin embargo podrá el afiliado cambiar el día y horario del turno pulsando en el botón “*Cambiar turno*”.



También puede cambiar la farmacia en donde saca el turno para vacunarse pulsando el botón de “*Cambiar farmacia*”. Allí podrá ingresar la farmacia de preferencia dentro de las adheridas a la Campaña, y ver los horarios y días disponibles.

Puede elegir una farmacia poniendo la localidad o bien buscando en un mapa mediante geolocalización.



Hay que tener en cuenta que **lo ideal es elegir primero la farmacia** para luego ver la disponibilidad de turnos de la farmacia elegida.

Una vez elegida la farmacia y el día y la hora debe presionar el botón *“Continuar”*.

En la siguiente pantalla le aparecerá el turno, la farmacia elegida y le solicitará un celular de contacto y un correo electrónico a los fines de que le lleguen por esos canales las notificaciones del sistema y la confirmación del turno por parte de la farmacia elegida.

Nuevo turno

Gripe
PEREZ, PEDRO
Viernes 07 de mayo de 2021
11:00 hs

ALBERDI
Av. Alberdi 669
4391999

Teléfono de contacto
1234567

Correo electrónico
paciente@dsalud.com.ar

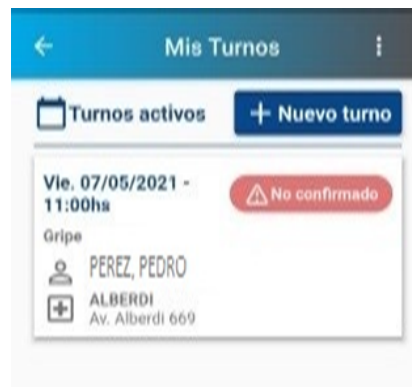
CONFIRMAR TURNO

Una vez revisados los datos de esta pantalla, debe presionar *“Confirmar turno”*, en el botón celeste de la parte inferior de la pantalla.

Una vez confirmado el turno aparecerá el siguiente cartel: se deberá presionar *“Aceptar”*.



Una vez reservado el turno, el mismo aparecerá en la pantalla principal de la pantalla de turnos de la siguiente manera:



Este turno aparece con ese botón rojo porque todavía el mismo no fue confirmado por la farmacia elegida.

Una vez que la farmacia confirme el turno, le llegará al paciente una notificación de la confirmación y en este listado el turno aparecerá como confirmado.

Tratamientos

Desde “**Tratamientos**”, el afiliado podrá consultar el estado de las fichas de tratamiento que realizó su médico tratante. En la siguiente pantalla el afiliado ve un resumen de la totalidad de sus fichas de tratamiento activas con sus novedades.

En el recuadro rojo vemos el estado general de la ficha, al ingresar puede ver el estado por renglón prescripto.

Fecha	Estado	Enfermedad	Medicamento
07/10/2021	Autorizado	ENFERMEDAD DE ALZHEIMER	Donepecilo
14/10/2021	Autorizado	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE	null
18/11/2021	Observado	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE	Metformina


Como vemos en la siguiente imagen dentro del tratamiento de “Diabetes Mellitus Insulinodependiente” fueron autorizadas las “agujas” y la “Insulina Humana Acción Intermedia” con la fecha de vigencia, cantidad de dosis y de días.

Autorizado	
Médico	PEREZ, PEDRO
Fecha prescripción	14/10/2021
Diagnóstico	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE
Consultar	
✓ Autorizado	
Grupo de productos	Unidades
Agujas	2
Vigencia	Cantidad de días
15/10/2021	365
✓ Autorizado	
Drogas	Dosis
Insulina Humana Acción Intermedia	18.0 UI
Vigencia	Cantidad de días
15/10/2021	250

En caso que el paciente desee consultar un detalle referido al tratamiento o ficha en particular, podrá presionar sobre el botón “Consultar”. Ese botón lo llevará directamente a una pantalla de Whatsapp para comunicarse y chatear con el “Contact Digital” y realizar la consulta que desee sobre dicho tratamiento.

Diagnóstico
DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE

Consultar

 **Autorizado**

Grupo de productos Agujas	Unidades 2
Vigencia 15/10/2021	Cantidad de días 365

En caso de que la ficha se encuentre Observada y el paciente desee ver el mensaje de observación, podrá presionar el botón “i”. Ese botón le abrirá una ventana con todos los mensajes de la ficha.

Detalle tratamiento

Observado ⓘ

PEREZ, PEDRO

Médico
Fecha prescripción
18/11/2021

Diagnóstico
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE

Consultar

Observado	
Drogas Metformina	Dosis 1000.0 MG
Vigencia 18/11/2021	Cantidad de días 180
Rechazado	
Drogas Levotiroxina / T4	Dosis 25.0 MG
Vigencia -	Cantidad de días 365
Observado	

Última leyenda

rp1: Ficha vigente 24/02/2021

rp2: Ficha vigente 24/11/2022

rp3: Adjuntar estudios que justifiquen la solicitud, adjuntar VEDA.

rp4: Droga con cobertura crónica; debe solicitarlo por plan ambulatorio.

Listo

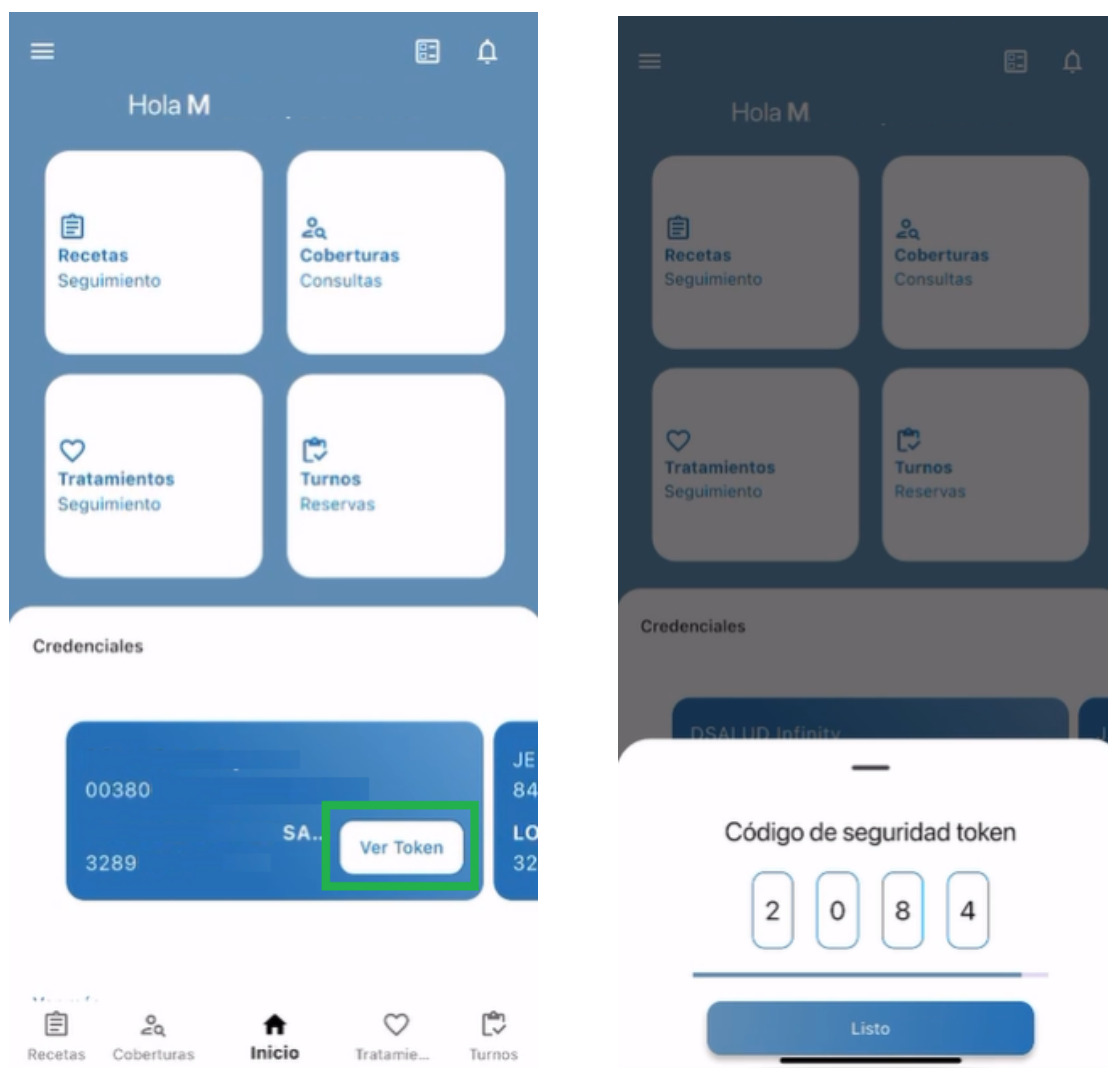
Token de Seguridad

En este punto el paciente otorga a una farmacia una clave numérica de 4 dígitos (Token) que queda asociada al Beneficiario o Tercer Interviniente, por determinado período de tiempo. De esta manera, la farmacia tendrá acceso a las distintas prescripciones disponibles que tiene el paciente.

El token podrá visualizarse desde los siguientes menús:

- Credenciales
- Tratamientos
- Recetas

El objetivo de esta implementación es evitar un escenario de acceso irrestricto a las recetas de los pacientes. Por medio del token, el afiliado o algún integrante del grupo familiar es quien da permiso a la farmacia para acceder a las prescripciones del paciente.



Farmacia de Afinidad

Dentro de la opción “ajustes” que se encuentra en el menú hamburguesa de la pantalla principal el paciente puede configurar, si así lo desea, una farmacia de afinidad, donde es cliente habitual, y con este punto permite a esa farmacia específica acceder en forma libre a sus recetas.

